Education à la vie affective et sexuelle et handicap

06/2021

NOTRE ÉTUDE

Plus de **30** Personnes interrogées

85 % de femmes

- **52 %** Professionnels de terrain
- **35 %** Personnes en situation de handicap
- **9 %** Centres de ressources
- **4 %** Fournisseurs

Parmis les professionnels interrogés

- **33 %** Éducateurs spécialisées
- **17 %** Sexologues
- **17 %** Psychologues
- **8 %** Infirmiers
- **8 %** Éducateur en santé sexuelle

Quelles typologies de handicap ont été concernées par notre étude ?

1 Handicap moteur | 2 Handicap visuel | 3 Sensoriel et cognitif | 4 Intellectuel et mental | 5 Visuel et auditif | 6 Handicap auditif

DÉMARCHE

Depuis plus de 3 ans, nous recencons les difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap et par les professionnels de terrain autour des sujets de la vie affective et sexuelle.

Nous avons donc lancé un projet visant à **concevoir une plateforme de mutualisation d'outils et services pédagogiques à la vie sexuelle et affective des personnes en situation de handicap.** Le projet suit une démarche de conception centrée utilisateurs.

En 2021, nous avons réalisé trois étapes :

1. Une réalisée par l'association ***Mes Mains En Or*** sur les problématiques rencontrées par les **personnes déficientes visuelles**
2. Cautre réalisée par **Yumaneed** sur les problématiques rencontrées par les **personnes en situation de handicap.** Et sur la manière dont une **plateforme** pourrait répondre à la carence d'outils et favoriser les échanges entre les professionnels
   - Etat de l'art des outils
   - Veille
   - Passation d'entretiens
   - Diffusion d'un questionnaire
3. Un retour d'expérience du ***Réseau Sourd et Santé Nord Pas de Calais*** sur la population **déficente auditive et sourdeaveugle.**

Les difficultés des personnes malvoyantes et/ou malentendantes ont particulièrement retenu notre attention.

CONCEPTION CENTRÉE UTILISATEURS : prise en compte des **besoins** des utilisateurs finaux dans la conception d'un produit.

Cette étude est restée ouverte à toute typologie de handicap, il ne s'agit pas d'exclure certains handicap.

Nous avons eu des difficultés dans la rencontre du public malentendant et sourdeaveugle. Nous aurions aimé avoir plus de réponses de la part de personnes concernées par ce handicap.

Cependant, l'étude nous permet tout de même de recenser les difficultés rencontrées par ce public et de proposer une solution adaptée.

SPÉCIFICITÉS DES HANDICAPS

Pour en savoir plus sur les particularités, les difficultés et les attentes de chaque type de personne, vous pouvez consulter nos personas

Handicap visuel et auditif

- Combinaison d'une déficience visuelle et d'une déficience auditive
- Entre **4500 à 6500** personnes en France *
- 7 type de surdicécité, plus de 10 moyens de communications possibles
- Difficultés : accès à l'information, communication, déplacements, préjugés, ...

Handicap auditif

- Diminution partielle ou totale de la capacité à entendre les sons et modification de leur perception
  - Plus de **4 millions** de personnes en France *
- Des moyens de communications spécifiques : Langue des Signes Française, Langage Parlé Complété, lecture labiale, ...
- Difficultés : inaccessibilité des informations auditives, communication, compréhension du monde, ...

Handicap visuel

- Acuité visuelle faible voire inexistante
- **1,7 millions** de personnes en France *
- Difficultés : lecture et écriture, déplacements, activités de la vie quotidienne, communication, préjugés, ...

Handicap moteur

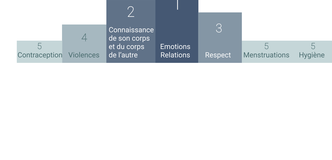
- Aptitude limitée à se déplacer, à exécuter des tâches manuelles ou à mouvoir certaines parties du corps
- **4%** de la population francaise *
- Difficultés : déplacements, activités qui sollicitent le corps, préjugés
- Besoins : être **autonome**, avoir accès à des **outils du quotidien adaptés**, avoir des **professionnels formés** à mon handicap, ...

* Source :
https://www.anpsa.fr/surdicecite/quest-ce-que-la-surdicecite
https://www.ccah.fr/CCAH/Articles/Les-differents-types-de-handicap

Des besoins spécifiques :

- être **autonome**
- avoir accès à des **outils du quotidien adaptés**
- être en contact avec des **professionnels formés** à son handicap
- faire **respecter son corps** :
- savoir ce qui est **acceptable**
- savoir ce qui est **interdit ou dangereux**
- garantir son **confort** et sa **sécurité.**

TÉMOIGNAGES



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Les difficultés rencontrées sont nombreuses et variées, nous avons ici regroupé les plus récurrentes, vécues par les personnes en situation de handicap et par les professionnels.

Comment répondre à la carence d'informations et d'outils pédagogiques ?

CONSTAT

En plus du constat de carence dans l'éducation à la vie sexuelle et affective faite auprès des personnes en situation de handicap, nous avons relevé des difficultés dans l'approche de ces sujets.

Parmis les personnes interrogées

Où les personnes en situation de handicap préfèrent-elles aller chercher des information sur la vie sexuelle et affective ?

- **64 %** préfèrent aller chercher **seuls sur internet**
- **27 %** préfèrent **en parler avec un proche**
- **9 %** seulement préfèrent **en parler avec un professionnel**

Seulement 40% des professionnels se disent **satisfaits** des outils pédagogiques qu'ils utilisent

Les difficultés des professionnels pour aborder ces sujets :

Qu'est ce qui fait perdre du temps aux professionnels de terrain ?

Témoignages

PLATEFORME

Suite à ces constats, nous avons imaginé une plateforme de mutualisation des outils et services pédagogique à la vie sexuelle et affective pour les personnes en situation de handicap.

Les fonctionnalités générales seront les suivantes :

Personnes en situation de handicap

- Echanges et retours d'expérience
- Mise à disposition d'outils
- Mise à disposition de service ou d'accompagnements
- Contribution au développement de nouveaux outils par l'émergence d'idées
- Contribution à l'adaptation d'outils existants

Centres de ressources

- Proposition des outils à la location à distance
- Visibilité et facilité d'accès à l'information
- Orientation des achats en fonction des besoins terrain
- Retours d'expériences sur les outils proposés
- Echanges avec d'autres centres de ressources

Professionnels de terrain

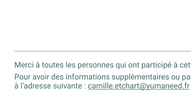
- Retours d'expériences sur les outils utilisés et formations pratiquées
- Mise à disposition d'outils
- Contribution et favorisation du développement de nouveaux outils plus adaptés
- Gain de visibilité en formation spécifique et en accompagnement ciblé

Fournisseurs

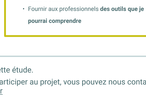
- Amélioration de la visibilité auprès du public ciblé
- Récupération d'idées d'outils ou de services
- Démarche d'amélioration continue par un retour d'expérience sur les outils et services proposés
- Possibilité de diversification des gammes de produits ou de services

ATTENTES

Les supports attendus :



Les critères auxquels les outils doivent répondre :



Professionnels de terrain

- Trouver des outils ou des idées **dont je connais ou pas l'existence**
- Avoir **accès rapidement à une grande variété d'outils**
- Les **acquérir**
- Savoir quels outils sont **les plus adaptés**
- Bénéficier de l'**expérience et de conseils** d'autres professionnels
- Prêter notre matériel en **location pour le rentabiliser**
- Trouver des idées d'**outils à construire moi-même** ainsi que des supports numériques

Centres de ressources

- Trouver une **grande quantité d'outils à acquérir**
- **Gagner du temps**
- Servir de **support pour transmettre des informations** sur le centre de ressources
- **Mettre à disposition les outils** que l'on a en notre possession
- Bénéficier d'un **retour d'expérience** sur les outils
- Faire **remonter leurs besoins** pour **cibler les achats**

Fournisseurs

- **Donner plus de visibilité** aux sujets de sexualité et donc plus d'intérêt pour mon travail
- Me faire **remonter les besoins**
- Faire des entrées différentes pour les professionnels et pour les particuliers afin de **différencier l'information** qu'on leur transmet

Personnes en situation de handicap

- Avoir accès à des **outils du quotidien adaptés à mon handicap**
- **Bénéficier de conseils** ou d'idées de la part d'autres personnes en situation de handicap ou de professionnels
- **Partager** mes astuces et conseils
- Faire **remonter mes propres besoins** et mes idées d'outils
- Fournir aux professionnels **des outils que je pourrai comprendre**

Merci à toutes les personnes qui ont participé à cette étude.

Pour avoir des informations supplémentaires ou participer au projet, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : camille.etchart@yumaneed.fr